

# ИНСТРУКЦИЯ

---

по программированию электронных ключей Guardant

## 1. Что такое электронный ключ Guardant?

Электронный ключ — это миниатюрное аппаратное устройство для защиты программного обеспечения LuckyTicket от нелегального использования и тиражирования.



Каждый электронный ключ имеет свой идентификационный номер (ID ключа), который нанесён на его ребро (в данном случае ID ключа 32E35446).



Приложения LuckyTicket работоспособны, только когда ключ подсоединен к компьютеру.



Электронный ключ подключается к порту USB и после установки соответствующих драйверов Guardant на нём включается индикатор.

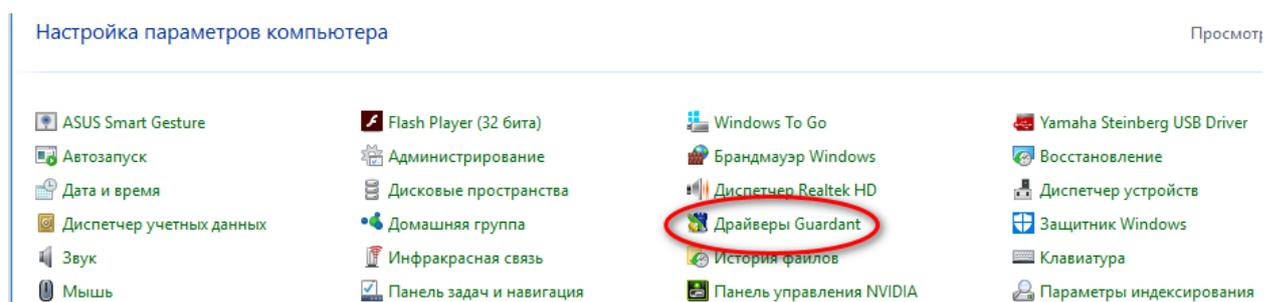
## 2. Идентификация электронного ключа защиты

Идентификация электронного ключа производится только по его личному идентификационному номеру (ID).

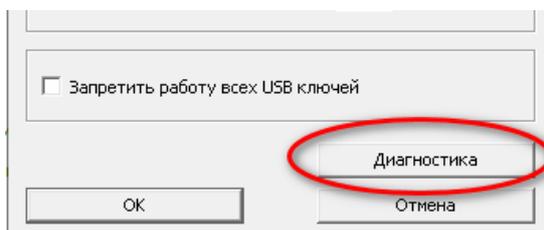
Если отсутствует возможность осмотра физического носителя ключа защиты с целью получения его ID, то возможно получить ID удалённо, при условии, что носитель ключа подключен в USB порт ПК.

Для получения ID электронного ключа Guardant, в операционной системе семейства Windows, необходимо:

На ПК, где установлен электронный ключ защиты, вызвать [Панель управления], а затем запустить оснастку [Драйверы Guardant]



В окне настройки драйвера Guardant необходимо нажать кнопку [Диагностика].



В открывшемся окне утилиты диагностики Guardant получить необходимую информацию о ID ключа.



Если в окне утилиты диагностики Guardant нажать на кнопку [Полный отчет], возможно получить полную информацию о ключе электронной защиты, скопировать его ID в буфер обмена.

Модель	Guardant Net II USB
Идентификационный номер	<b>2AE1876Ch</b> (719423340d)
Коды доступа	KRAVTSD

### 3. Программирование электронных ключей Guardant

Программирование электронных ключей защиты Guardant производится в следующих случаях:

- ✓ При продлении срока действия ключа
- ✓ При приобретении дополнительных модулей билетной системы
- ✓ При обновлении версии билетной системы

Для программирования электронного ключа защиты, необходимо:

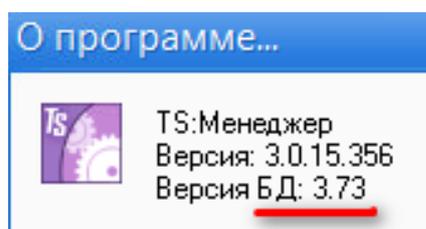
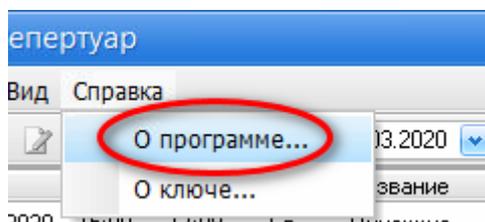
Открыть файл MS Excel [Тикет Софт - Таблица ключей защиты Название Объекта (Город)] и обязательно внести всю (!) необходимую информацию (наименование юридического лица, ИНН и прочее).

№	В	С	Д	Е	Г	Н	И	К	Л	
2	Клиент (название объекта):				"Название кинотеатра, стадиона, музея, парка"	№ и Дата договора на поставку модулей LuckyTicket:		Номер и дата договора на поставку г		
3	Город:				Город в котором находится объект	Дата установленной версии программы (дата ехе файлов):		Дата файла LuckyTicket Setup		
4	Юр.лицо:				Наименование юридического лица	Версия БД (новая после данного программирования):		Версия базы данных		
5	ИНН:				Номер ИНН	Цель (Продление, Обновление, ЕАИС, Доп. модули):		Продление, приобретение дополни		
6	Юр.адрес:				Юридический адрес	№ Задачи из МП (и ссылка на задачу в МП):		Заполняется специалистом TicketSof		
7	Фактич.адрес:				Фактический адрес объекта	Комментарий:				Заполняется специалистом TicketSof
8	ID ключа (написано на самом ключе) (присылает КЛИЕНТ)	Серийный номер ключа в БД Ticket Soft	Название объекта	Место установив (присылает КЛИЕНТ)	Тип ключа (локальный или сетевой) - присылает КЛИЕНТ	Используемое ПО LuckyTicket (основные модули из договора или КП)	Число-вопрос (присылает КЛИЕНТ)	Комментарий, что надо изменить в ключе (от инженера или Клиента)?	Срок действия	Статус
9	3AB65A29	Заполняется специалистом Ticket Soft	"Название кинотеатра, стадиона, музея, парка"	Сервер, касса, управляющий	Сетевой / Локальный	Заполняется при внедрении билетной системы специалистом Ticket Soft		Заполняется специалистом TicketSoft	Срок действия	Реальный ключ
10										

Очень важно в поле ID ключа выполнить ввод номера ID (каждого) электронного ключа защиты (см. раздел 2).

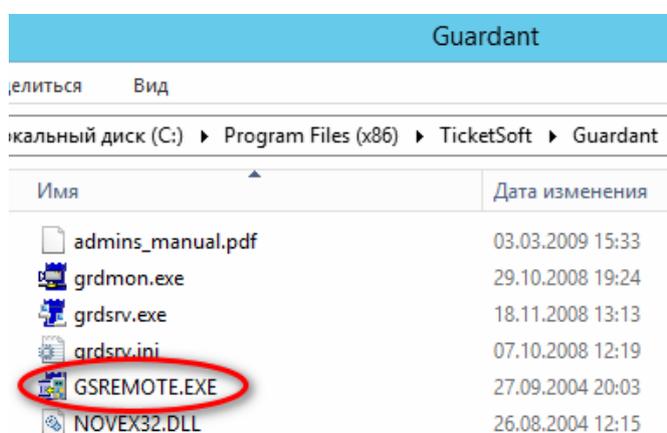
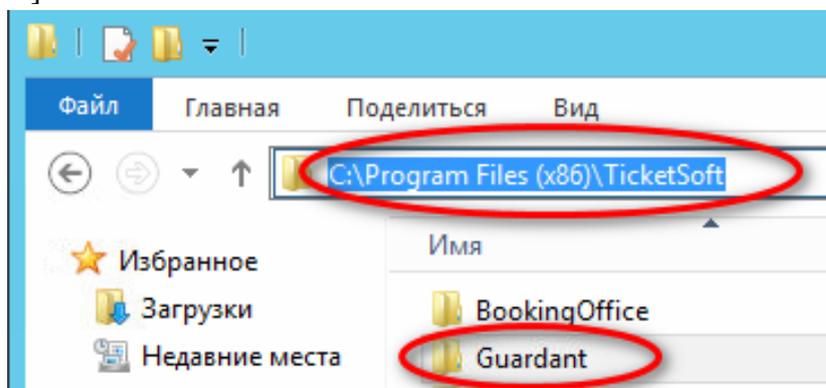
Также очень важно указать в поле [Версия БД] версию базы данных, которая используется в данный момент.

Для того, чтобы получить информацию о версии БД, необходимо выполнить запуск приложения TS:Менеджер, после чего выполнить выбор пункта меню [Справка] / [О программе].

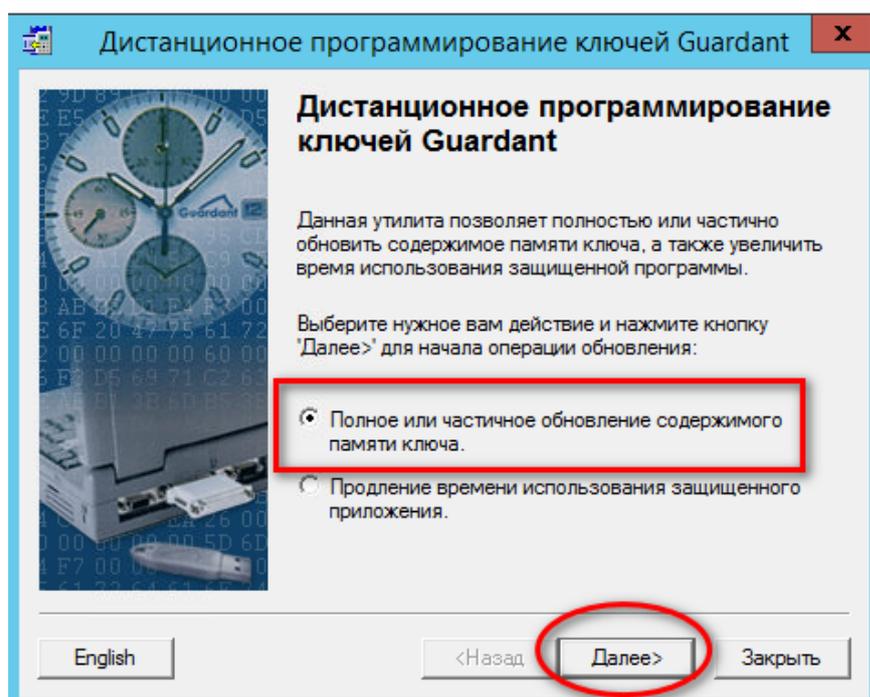


Следующее важное действие – сформировать число-вопрос электронного ключа защиты.

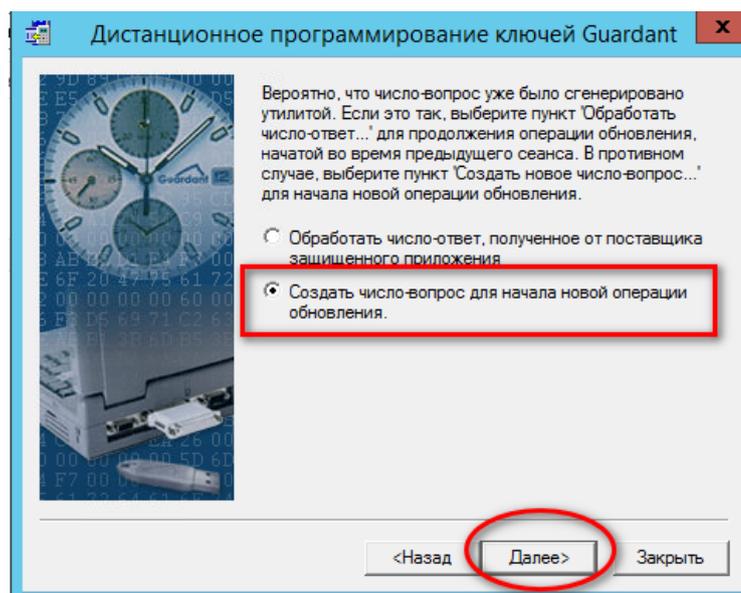
Чтобы сформировать число вопрос с электронного ключа защиты, необходимо:  
Зайти в папку [C:\Program Files (x86)\TicketSoft\Guardant] и запустить файл [GSREMOTE.exe]:



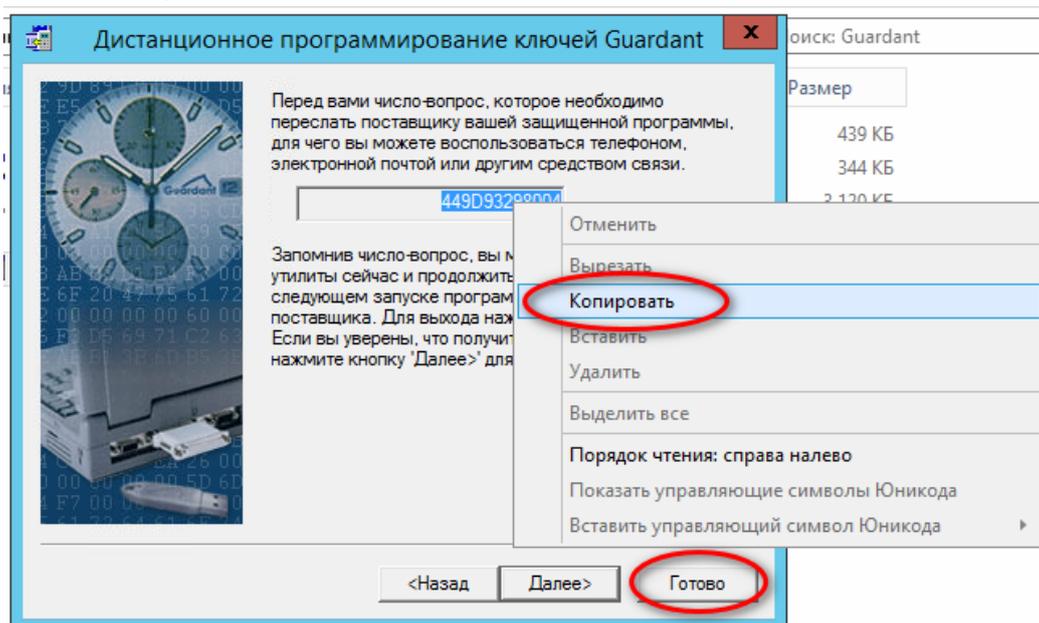
После запуска утилиты [GSREMOTE], необходимо выбрать пункт [Полное или частичное обновление памяти ключа] и нажать кнопку [Далее].



На следующем шаге, необходимо выбрать пункт [Создать число-вопрос для начала новой операции обновления] и нажать на кнопку [Далее].



В появившемся окне, выполнить копирование отображаемого сформированного числа-вопроса в буфер обмена (выбрать выделенное число вопрос правой кнопкой мыши) и вставить в поле [Число-вопрос (присылает КЛИЕНТ)] таблицы электронных ключей защиты.



Далее необходимо нажать на кнопку [Готово], при этом окно утилиты [GSRE-MOTE] закроется.

Примечание. Будьте внимательны при маркировке, снятии чисел-вопросов и программировании электронных ключей. При снятии числа-вопроса с электронного ключа генерируется уникальное число-вопрос и успешное программирование ключа гарантировано только при строгом соответствии чисел-вопросов числам-ответам.

	B	C	D	E	F	G	H	I
2	<b>Клиент (название объекта):</b>				"Название кинотеатра, стадиона, музея, парка"		<b>№ и Дата договора на поставку м</b>	
3	<b>Город:</b>				Город в котором находится объект		<b>Дата установленной версии программы</b>	
4	<b>Юр.лицо:</b>				Наименование юридического лица		<b>Версия БД (новая после данного п</b>	
5	<b>ИНН:</b>				Номер ИНН		<b>Цель (Продление, Обновление, I</b>	
6	<b>Юр.адрес:</b>				Юридический адрес		<b>№ Задачи из МП (и ссыл</b>	
7	<b>Фактич.адрес:</b>				Фактический адрес объекта			
8	<b>ID ключа (написано на самом ключе) (присылает КЛИЕНТ)</b>	<b>Серийный номер ключа в БД Ticket Soft</b>	<b>Название объекта</b>	<b>Место установки (присылает КЛИЕНТ)</b>	<b>Тип ключа (локальный или сетевой) - присылает КЛИЕНТ</b>	<b>Используемое ПО LuckyTicket (основные модули из договора или КП)</b>	<b>Число-вопрос (присылает КЛИЕНТ)</b>	
9	3AB65A29	Заполняется специалистами Ticket Soft	"Название кинотеатра, стадиона, музея, парка"	Сервер, касса, управляющий	Сетевой / Локальный	Заполняется при внедрении билетной системы специалистом Ticket Soft	449D93298004	

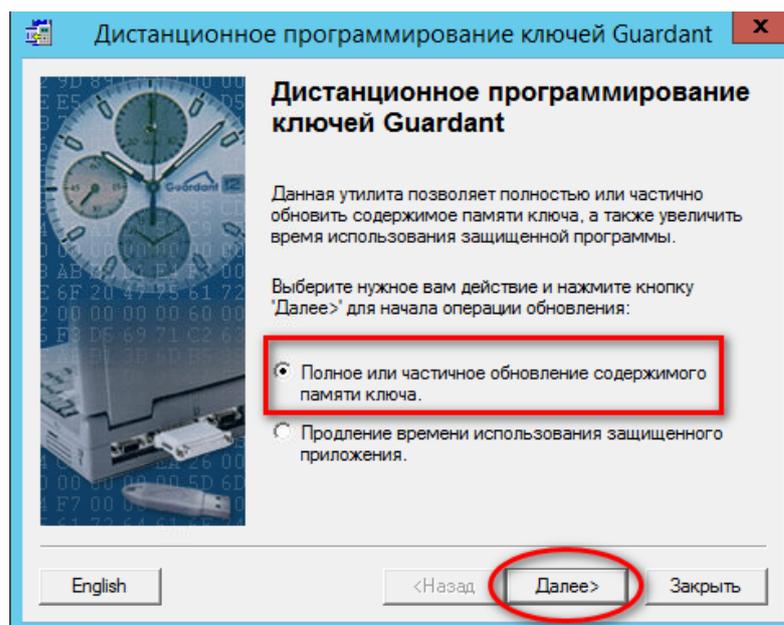
После внесения всех необходимых данных в таблицу электронных ключей защиты, сохранить таблицу с именем: [Тикет Софт - Таблица ключей защиты Название Объекта (Город)], где [Название Объекта] – это название кинотеатра, стадиона, музея либо парка, а [(Город)] – название города. Например: [Тикет Софт - Таблица ключей защиты к-т Овация (Нижний Новгород)].

Далее, сохранённую таблицу электронных ключей защиты, необходимо отправить на адрес технической поддержки нашей Компании – [support@soft.ru](mailto:support@soft.ru).

После обработки данных полученной таблицы, на Ваш адрес электронной почты, придет письмо с числами-ответами для программирования электронных ключей защиты.

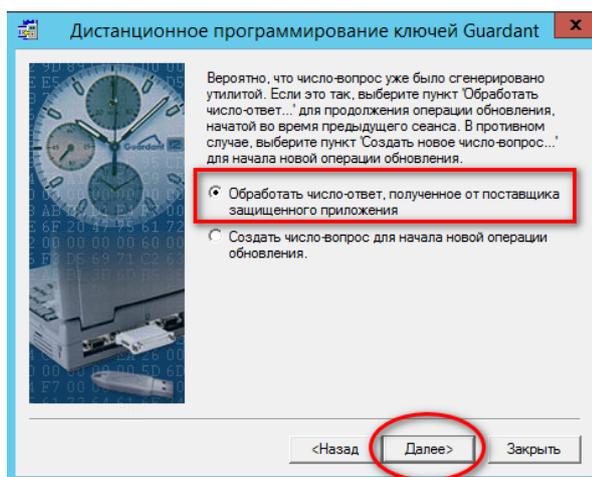
После получения чисел-ответов, необходимо произвести программирование электронного ключа (либо ключей) защиты. Для этого, необходимо:

Зайти в папку [C:\Program Files (x86)\TicketSoft\Guardant] и запустить файл [GSREMOTE.exe].

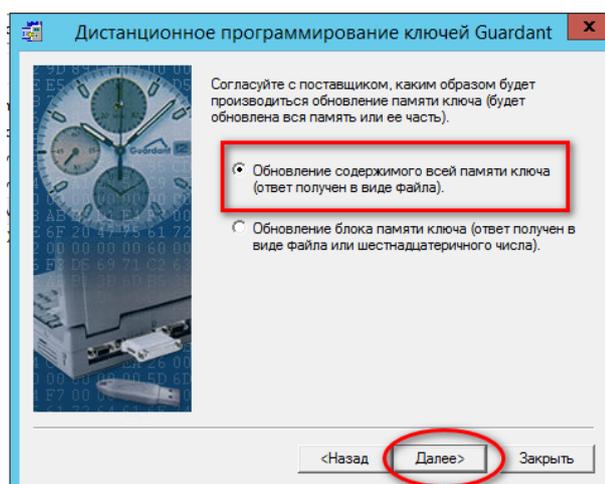


После запуска утилиты, необходимо выбрать пункт [Полное или частичное обновление содержимого памяти ключа] и нажать кнопку [Далее].

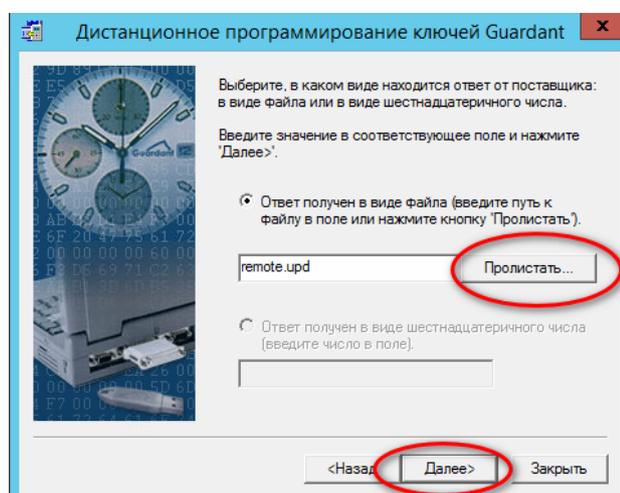
На следующем шаге, необходимо выбрать пункт [Обработать число-ответ, полученное от поставщика защищенного приложения] и нажать кнопку [Далее].



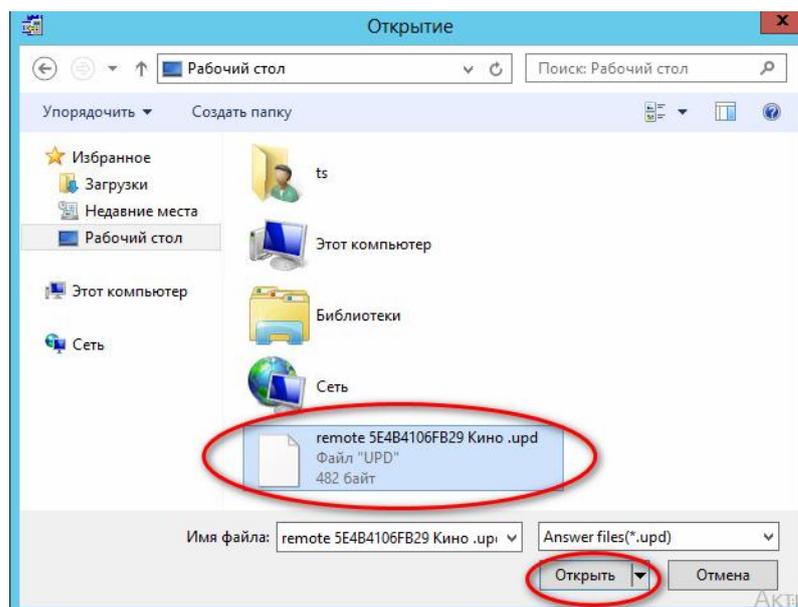
На следующем шаге, необходимо выбрать пункт [Обновление содержимого всей памяти ключа (ответ получен в виде файла).] и нажать кнопку [Далее].



На следующем шаге, для выбора файла с числом-ответом, необходимо нажать кнопку [Пролистать].

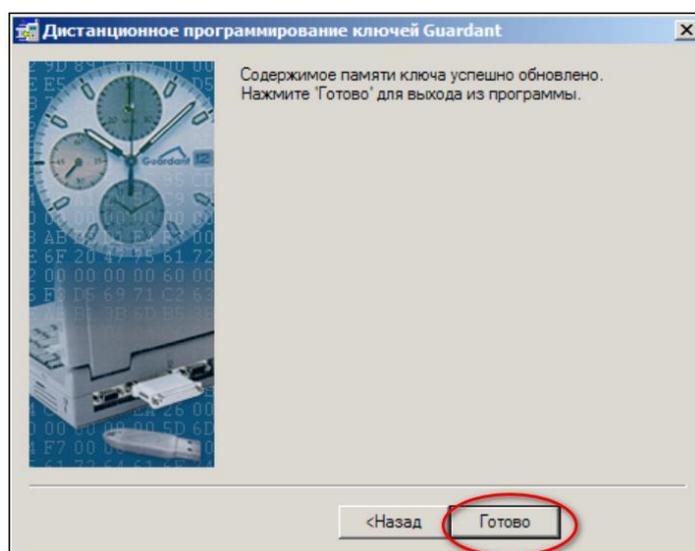


В появившемся окне необходимо произвести выбор необходимого файла и нажать на кнопку [Открыть]



После обработки файла с числом-ответом произойдёт программирование электронного ключа защиты. О результате перепрограммирования ключа в окне утилиты выводится соответствующее сообщение.

Если все действия, указанные в настоящей инструкции выполнены верно и программирование ключа, завершилось успешно, то в окне утилиты появится сообщение: «Содержимое памяти ключа успешно обновлено. Нажмите «Готово» для выхода из программы.»



Если же в окне утилиты будет выведено сообщение об ошибке, при программировании ключа, то необходимо повторить формирование числа-вопроса с электронного ключа защиты и отправить таблицу электронных ключей защиты повторно.

Как в случае успешного обновления, так и в случае любых сложностей, возникших в процессе программирования, отправляйте, пожалуйста, письмо о результатах программирования электронных ключей на адрес технической поддержки нашей Компании [support@soft.ru](mailto:support@soft.ru)