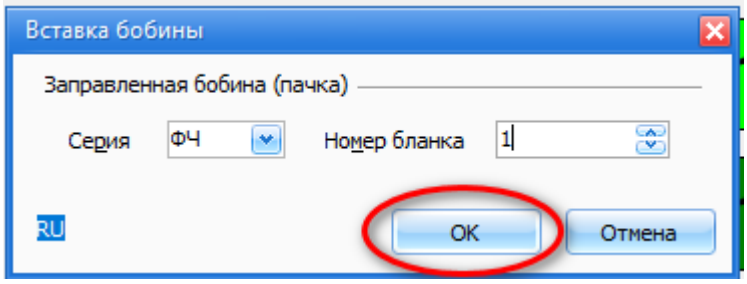
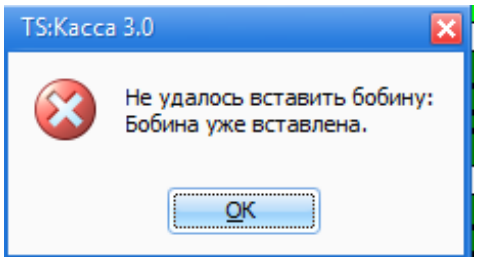
05-010 – Не удалось вставить бобину – 2020-04-02 для версии 3.7*

При попытке выполнения операции [Вставить бобину] появляется сообщение: «Не удалось вставить бобину: Бобина уже вставлена».



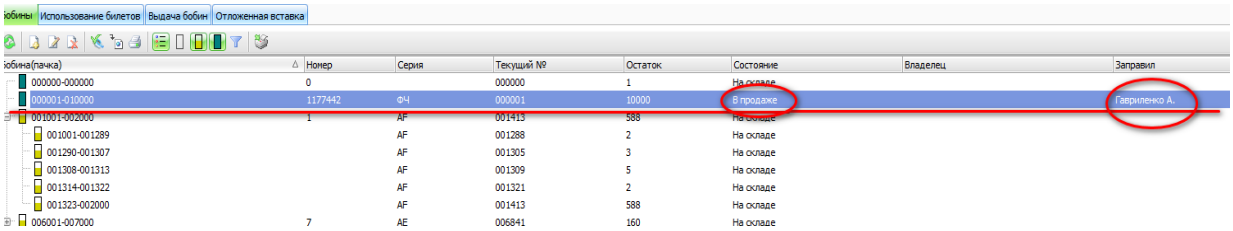


В данном случае, приложение TS:Касса сообщает о том, что бобина, серия и номер которой указаны при операции вставки, на данный момент уже используется.

Это означает, что **предыдущий кассир не закрыл свою кассовую смену и не произвел операцию извлечения бобины.** Таким образом, бобина, которую использовал данный кассир, находится в статусе [Используется].

В данной ситуации, необходимо:

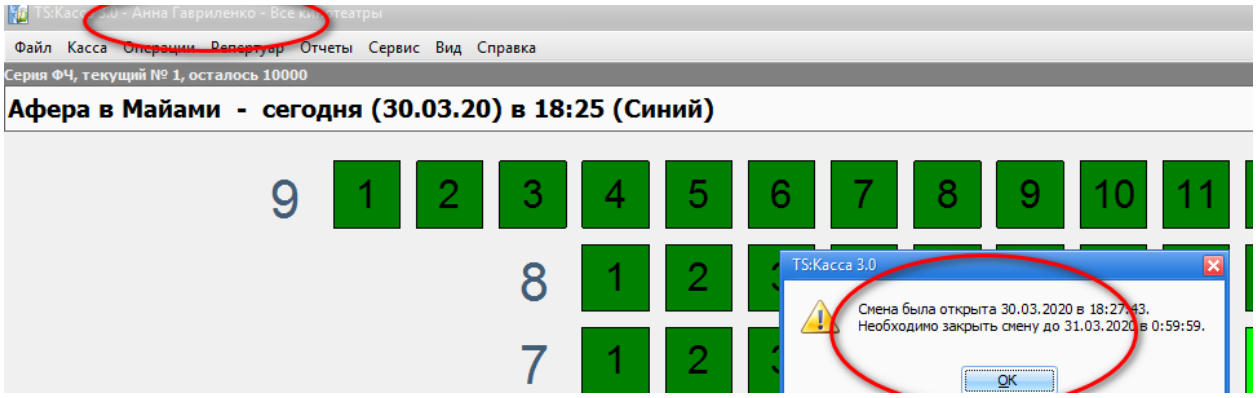
- Выполнить запуск приложения TS:Менеджер и открыть в нём раздел [Бобины]



В разделе [Бобины], найти требуемую пачку билетов по серию и номеру и получить информацию о состоянии бобины и сотруднике, который на данный момент использует эту бобину.

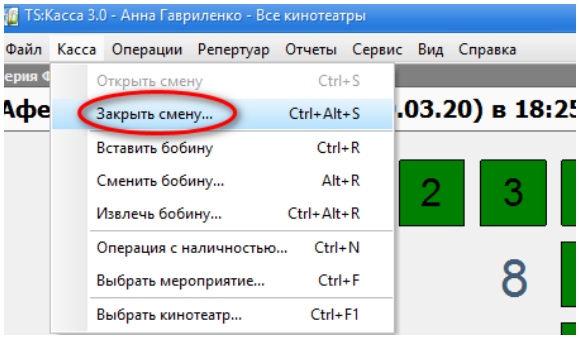
В данном случае, состояние необходимой бобины [В продаже] и бобина используется сотрудником [Гавриленко А.].

Для разрешения данной ситуации, необходимо выполнить вход в приложение TS:Касса с паролем сотрудника [Гавриленко А.] и выполнить корректное закрытие кассовой смены данного сотрудника.

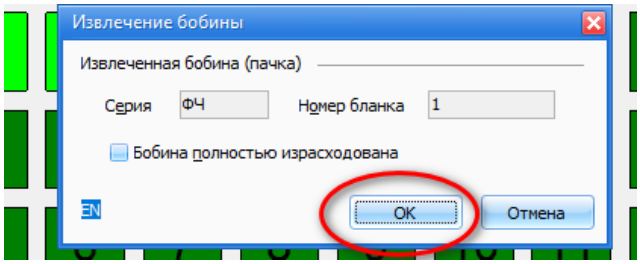


При входе с паролем сотрудника, не выполнившего корректное закрытие кассовой смены, приложение отображает сообщение «Смена была открыта dd/mm/yyyy в hh/mm/ss. Необходимо закрыть смену до dd/mm/yyyy в hh/mm/ss».

Для совершения операции закрытия смены, необходимо выполнить выбор пункта меню [Касса] и в появившемся списке нажать на пункт [Закрыть смену].



После выполнения операции закрытия смены, отображается диалог извлечения бобины:



Затем необходимо повторить попытку вставки необходимой бобины, выполнив вход в приложение TS:Касса с паролем необходимого сотрудника.